

OBCHODNÍ PODMÍNKY

henna

Klient svým objednáním a znovu i svou účastí na malování (společně i jednotlivě dále také „Akce“) souhlasí se stylem umělce, ceníkem služeb a níže uvedenými podmínkami a zavazuje se je dodržovat:

1. Objednání a platba

- Objednat se můžete telefonicky nebo emailem ideálně však skrze online formulář umístěný na webových stránkách.
- Termín malování hennou je platný, až po zpětném potvrzení.
 - Změna termínu je možná, pokud je oznámena a potvrzena nejpozději 7 dní před původně rezervovaným termínem.
- Doplatky za práci navíc (komplexnější vzor a větší časová náročnost, která se nedá předvídat) jsou splatné v hotovosti nebo na bankovní účet v den, kdy se malování uskutečnilo.

1.1. Malování hennou s platbou zálohy/částky v plné výši předem

- Po vyplnění online formuláře vzniká nezávazná 2denní rezervace termínu.
- Termín je závazně potvrzen
 - zaplacením zálohy v plné výši na náš účet.
 - zaplacením částky za celé malování hennou podle aktuálního ceníku v plné výši na náš účet.
- Číslo účtu a variabilní symbol obdrží klient e-mailem po vyplnění online formuláře.
- Celková (v případě předem zaplacené zálohy - zbývající) částka za služby je splatná před začátkem malování v hotovosti nebo na účet.

2. Storno podmínky

- Odhlásí-li se klient DO 2 dnů před domluveným a potvrzeným termínem, bude mu zaplacená částka v plné výši přijaté platby vrácena zpět.

- Odhlásí-li se klient v době KRATŠÍ než 2 dny před domluveným a potvrzeným termínem (nebo v průběhu či po skončení) malování na základě vlastního rozhodnutí nebo i nečekaných důvodů (např. nemoc nebo rodinné záležitosti), je zaplacená záloha v plné výši nevratná.
 - Po předchozí domluvě a předchozím oznámení však může na místo klienta nastoupit jeho náhradník.
- V případě, že se klient nedostaví na dané malování hennou, je zaplacená záloha v plné výši nevratná.
- Služba na dárkový poukaz propadá v plné výši z celkové hodnoty dárkového poukazu, pokud se klient odhlásí v době kratší než 24 hodin před začátkem nebo se klient neomluví vůbec.
- Omluvení klienta je možné e-mailem nebo zasláním sms.

3. Zdravotní stav a odpovědnost

3.1. Zdravotní stav

- Klient se zavazuje informovat atelier o možných zdravotních komplikacích (poúrazové stavy, dlouhodobá onemocnění, epilepsie, astma, těhotenství apod.). Klient prohlašuje, že neužívá psychofarmaka a nemá závažné infekční onemocnění.

3.2. Zákaz drog a omamných látek

- Klient prohlašuje, že není pod vlivem drog či jiných návykových látek a zavazuje se je neužívat před malováním i v jeho průběhu.

3.3. Zodpovědnost

- Klient nese po celou dobu trvání malování za sebe a za vše, co dělá, plnou odpovědnost. Pokyny umělce jsou pouze návrhy, kterými se klient řídí podle vlastního uvážení. Klient bere na vědomí, že může být v průběhu malování vystaven fyzickému, psychickému, či emocionálnímu zatížení.
- Klient nese odpovědnost za dodržení instrukcí týkajících se následné péče o henna vzor.

- Ateliér nenese odpovědnost za poškození henna vzoru a jeho kvality z důvodu nedodržení instrukcí (nebo jejich neúplného dodržení) týkajících se následné péče o henna vzory, jež je klientovou zodpovědností, jak je uvedeno v předchozím bodě.

3.4. Přerušování účasti

- Klient může kdykoliv malování na vlastní odpovědnost přerušit/ukončit s vědomím, že částka/záloha se nevrací.
- Právem umělce je ukončit klientovo malování, uzná-li to za vhodné s ohledem zejména na bezpečnost klienta a/nebo ostatních klientů.
- Pozdní příchod bez předešlé omluvy není důvodem pro prodlužování časového harmonogramu. Zpozdí se klient o více jak 30 minut bez omluvy, ateliér je oprávněn malování hennou zrušit.

4. Doplnující informace

- Zákaz pořizování fotodokumentace samotného malování bez souhlasu ateliéru.

4.1. Výběr návrhu a délka malování

- Před domluveným termínem avšak nejpozději do 24h před začátkem malování klient může zaslat vlastní návrh nebo jiný návrh, o který má zájem.
 - umělec se tímto návrhem pouze inspirovat, nikoliv kopírovat.
- Umělec vytváří vzor intuitivně současně konzultuje ho s klientem.
- Délka samotného malování se odvíjí od náročnosti zvoleného vzoru.

5. Zpracování osobních údajů a souhlas se zpracováním osobních údajů

- Veškeré zpracování osobních údajů probíhá podle Zásad zpracování osobních údajů, jež jsou v souladu s platnou legislativou.
- Klient bere na vědomí, že poskytování osobních údajů v rozsahu uvedeném v Zásadách zpracování osobních údajů je smluvním požadavkem a že má povinnost osobní údaje poskytnout, aby mu atelier jako poskytovatel služeb mohl řádně poskytnout své služby. Neposkytne-li je, je ateliér jako poskytovatel služeb oprávněn bez dalšího prodlení ukončit jejich smluvní vztah.

Podmínky jsou platné v tomto znění od 1.1.2019

„Společností“ se rozumí Ateliér+, vedený pod IČ: **01294954**, Štěpán Axman, se sídlem Palachova
601, Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, 250 01.